DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Heizungsservice Dickinger GmbH

Stand: November 2026

1. Allgemeines und Verantwortlicher

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir, die Heizungsservice Dickinger GmbH, verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) sowie des Telekommunikationsgesetzes 2021 (TKG 2021).

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website erhoben und verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies erfolgt, auf welchen Rechtsgrundlagen die Verarbeitung beruht und welche Rechte Ihnen als betroffene Person zustehen.

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Z 7 DSGVO ist:

Heizungsservice Dickinger GmbH
Karl-Schachinger-Straße 17
4070 Eferding, Österreich
Telefon: +43 664 610 5540
E-Mail: office@heizungsservice.cc

Die Heizungsservice Dickinger GmbH ist Teil einer Unternehmensgruppe. Soweit im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit personenbezogene Daten innerhalb der Unternehmensgruppe verarbeitet oder weitergegeben werden, erfolgt dies ausschließlich unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und auf Grundlage einer entsprechenden rechtlichen Berechtigung.

Die bloße Zugehörigkeit mehrerer Gesellschaften zu einer Unternehmensgruppe begründet keine gemeinsame datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit. Soweit andere Konzerngesellschaften eigenständig über Zwecke und Mittel einer Datenverarbeitung entscheiden, sind diese selbst datenschutzrechtlich verantwortlich. Eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO besteht nur, soweit die betreffenden Gesellschaften tatsächlich gemeinsam über Zwecke und Mittel der jeweiligen Verarbeitung entscheiden.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu zählen insbesondere Namen, Kontaktdaten, IP-Adressen, Online-Kennungen sowie sonstige Informationen, die eine unmittelbare oder mittelbare Identifizierung einer Person ermöglichen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Website, zur Bearbeitung von Anfragen, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist oder Sie uns hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf Grundlage folgender Bestimmungen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, soweit Sie in eine bestimmte Verarbeitung eingewilligt haben;
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist;
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, soweit wir einer gesetzlichen Verpflichtung unterliegen;
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder jener Dritter erforderlich ist und Ihre überwiegenden Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten nicht entgegenstehen.

Wir beschränken die Verarbeitung personenbezogener Daten auf das für den jeweiligen Zweck erforderliche Ausmaß.

3. Zugriff auf unsere Website und Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Website werden aus technischen Gründen bestimmte Informationen automatisch durch Ihren Browser an den Webserver übermittelt und in sogenannten Server-Logfiles verarbeitet.

Dabei können insbesondere folgende Daten erfasst werden:

- IP-Adresse des zugreifenden Endgerätes;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- aufgerufene Seiten und Dateien;
- übertragene Datenmenge;
- Browsertyp und Browserversion;
- verwendetes Betriebssystem;
- zuvor besuchte Website (Referrer-URL), soweit diese übermittelt wird;
- technische Informationen über den Zugriff und allfällige Fehlermeldungen.

Diese Daten werden verarbeitet, um die technische Bereitstellung unserer Website zu gewährleisten, die Systemsicherheit und Stabilität sicherzustellen, technische Fehler zu erkennen und unberechtigte Zugriffe beziehungsweise Missbrauchsversuche abzuwehren.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht im sicheren, stabilen und funktionsfähigen Betrieb unserer Website.

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erreichung der genannten Zwecke erforderlich ist. Eine darüber hinausgehende Speicherung erfolgt ausschließlich, soweit dies zur Aufklärung konkreter Sicherheitsvorfälle, zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Soweit wir externe Hosting- oder IT-Dienstleister einsetzen, erfolgt deren Einbindung unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Anforderungen, insbesondere auf Grundlage entsprechender Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO, sofern diese Dienstleister als Auftragsverarbeiter tätig werden.

4. Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns per E-Mail, telefonisch oder über ein auf unserer Website bereitgestelltes Kontaktformular Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage.

Hierzu können insbesondere Ihr Name, Ihre Kontaktdaten, der Inhalt Ihrer Nachricht sowie sonstige freiwillig bekannt gegebene Informationen gehören.

Die Verarbeitung erfolgt, soweit Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages gerichtet ist, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Bei sonstigen Anfragen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer ordnungsgemäßen Kommunikation und Bearbeitung eingehender Anfragen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Ihre Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage und eine allfällige weitere geschäftliche Kommunikation erforderlich ist. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten sowie die Erforderlichkeit einer längeren Speicherung zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen bleiben unberührt.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist, eine entsprechende gesetzliche Verpflichtung besteht oder eine sonstige datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage vorliegt.

5. Cookies und vergleichbare Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und gegebenenfalls vergleichbare Technologien, um bestimmte Funktionen bereitzustellen, die Nutzung der Website zu ermöglichen und – soweit Sie hierin eingewilligt haben – statistische Auswertungen oder Marketingmaßnahmen durchzuführen.

Cookies sind kleine Dateien beziehungsweise Informationen, die auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden können. Vergleichbare Technologien können beispielsweise lokale Browserspeicher, Tracking-Pixel oder andere technische Kennungen umfassen.

Wir unterscheiden zwischen technisch notwendigen und technisch nicht notwendigen Technologien.

5.1. Technisch notwendige Cookies

Technisch notwendige Cookies und vergleichbare Technologien dienen ausschließlich dazu, die von Ihnen ausdrücklich gewünschten Funktionen unserer Website bereitzustellen oder die technische Übertragung von Informationen zu ermöglichen.

Hierzu können insbesondere Funktionen zur Seitendarstellung, zur Gewährleistung der Sicherheit und zur Speicherung Ihrer Datenschutzeinstellungen gehören.

Soweit diese Technologien unbedingt erforderlich sind, ist hierfür gemäß § 165 Abs. 3 TKG 2021 keine gesonderte Einwilligung erforderlich.

Soweit dabei personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beziehungsweise, soweit einschlägig, Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. c DSGVO.

5.2. Technisch nicht notwendige Cookies

Cookies und vergleichbare Technologien, die insbesondere zur Reichweitenmessung, statistischen Analyse, personalisierten Werbung oder Einbindung bestimmter externer Dienste eingesetzt werden, verwenden wir nur, soweit Sie zuvor Ihre freiwillige und informierte Einwilligung erteilt haben.

Rechtsgrundlagen sind § 165 Abs. 3 TKG 2021 sowie, soweit personenbezogene Daten verarbeitet werden, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Die konkret eingesetzten Cookies und Technologien, deren Anbieter, Zwecke, Speicherdauer und gegebenenfalls Empfänger können Sie den Detailinformationen unserer Cookie-Einstellungen entnehmen.

6. Verwaltung der Einwilligungen – Real Cookie Banner

Zur Verwaltung der eingesetzten Cookies und vergleichbaren Technologien sowie der diesbezüglichen Einwilligungen verwenden wir das Consent-Management-Tool „Real Cookie Banner“.

Dieses Tool ermöglicht es Ihnen, beim erstmaligen Besuch unserer Website über den Einsatz technisch nicht notwendiger Technologien zu entscheiden und Ihre Einstellungen auch zu einem späteren Zeitpunkt zu ändern.

Im Rahmen der Einwilligungsverwaltung können insbesondere Informationen über Ihre Einwilligungsentscheidung, den Zeitpunkt der Entscheidung, die verwendete Einwilligungsversion sowie technische Informationen verarbeitet werden, soweit dies zur Dokumentation und Verwaltung der Einwilligungen erforderlich ist.

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Nachweis- und Dokumentationspflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c in Verbindung mit Art. 7 Abs. 1 DSGVO sowie, soweit erforderlich, auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer rechtskonformen Verwaltung der Website-Technologien gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Real Cookie Banner finden Sie unter:

https://devowl.io/de/rcb/datenverarbeitung/

Sie können Ihre Datenschutzeinstellungen jederzeit über die auf unserer Website bereitgestellte Funktion „Privatsphäre-Einstellungen“ aufrufen und ändern sowie bereits erteilte Einwilligungen widerrufen.

7. Webanalyse mit Google Analytics

Soweit auf unserer Website Google Analytics eingesetzt wird, dient dieser Dienst der statistischen Auswertung der Nutzung unserer Website und der Verbesserung unseres Internetauftritts.

Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Im Rahmen der Nutzung von Google Analytics können insbesondere Informationen über Seitenaufrufe, Nutzungsdauer, Interaktionen, technische Eigenschaften des verwendeten Endgerätes, ungefähre geografische Zuordnungen sowie Online-Kennungen verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 165 Abs. 3 TKG 2021.

Ohne Ihre Einwilligung werden keine einwilligungspflichtigen Analyse-Cookies gesetzt oder entsprechenden Analysefunktionen aktiviert.

Bei der Nutzung von Google Analytics können personenbezogene Daten auch an Unternehmen der Google-Gruppe oder andere Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt werden. Solche Übermittlungen erfolgen ausschließlich unter Beachtung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Soweit für den betreffenden Empfänger ein gültiger Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht, kann die Übermittlung auf diesen gestützt werden. Andernfalls müssen geeignete Garantien, insbesondere Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 DSGVO, und erforderlichenfalls ergänzende Schutzmaßnahmen vorliegen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie unter:

https://policies.google.com/privacy

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über unsere Privatsphäre-Einstellungen widerrufen.

8. Google Maps

Unsere Website kann Kartenmaterial des Dienstes Google Maps einbinden, um Ihnen die geografische Lage unseres Unternehmens und die Anfahrt zu unseren Standorten darzustellen.

Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Bei der Aktivierung von Google Maps können insbesondere Ihre IP-Adresse, technische Browserinformationen, Standortinformationen, soweit diese verfügbar sind, sowie Angaben über die Nutzung des Kartendienstes an Google übermittelt werden.

Die Einbindung erfolgt, soweit hierfür eine Einwilligung erforderlich ist, erst nach Ihrer vorherigen Zustimmung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 165 Abs. 3 TKG 2021.

Eine Datenübermittlung an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes ist möglich und erfolgt unter Beachtung der Art. 44 ff. DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie unter:

https://policies.google.com/privacy

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über unsere Privatsphäre-Einstellungen widerrufen.

9. Einbindung von YouTube-Videos

Auf unserer Website können Videos der Plattform YouTube eingebunden sein.

Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Bei der Wiedergabe eines eingebundenen Videos können insbesondere Ihre IP-Adresse, technische Informationen über Ihr Endgerät sowie Angaben über die Nutzung des Videos verarbeitet und an Google übermittelt werden.

Soweit YouTube-Videos über eine einwilligungspflichtige Einbindung bereitgestellt werden, erfolgt die Aktivierung erst nach Ihrer vorherigen Zustimmung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 165 Abs. 3 TKG 2021.

Auch bei Verwendung des erweiterten Datenschutzmodus von YouTube kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch Google nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Weitere Informationen finden Sie unter:

https://policies.google.com/privacy

10. Einbindung von Vimeo-Videos

Unsere Website kann Videos des Anbieters Vimeo einbinden.

Anbieter ist Vimeo.com, Inc., USA.

Bei der Aktivierung eines eingebundenen Vimeo-Videos können insbesondere Ihre IP-Adresse, technische Informationen über Ihren Browser und Ihr Endgerät sowie Informationen über die Nutzung des jeweiligen Videos verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt, soweit eine Einwilligung erforderlich ist, ausschließlich auf Grundlage Ihrer vorherigen Zustimmung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 165 Abs. 3 TKG 2021.

Im Rahmen der Nutzung von Vimeo kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgen. Hierbei sind die Anforderungen der Art. 44 ff. DSGVO einzuhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter:

https://vimeo.com/privacy

11. Facebook und Meta-Dienste

Auf unserer Website können Verlinkungen oder technische Komponenten der sozialen Plattform Facebook eingebunden sein.

Anbieter für Nutzer innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes ist grundsätzlich Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Irland.

Bei einer bloßen Verlinkung zu unserer Facebook-Präsenz erfolgt durch das Anklicken des Links eine Weiterleitung auf die jeweilige Plattform. Die dortige Verarbeitung personenbezogener Daten richtet sich nach den Datenschutzbestimmungen des Plattformbetreibers.

Soweit hingegen aktive Facebook-Komponenten, Social Plugins oder vergleichbare Technologien unmittelbar in unsere Website eingebunden sind, kann es zur Übermittlung technischer Informationen, insbesondere Ihrer IP-Adresse und Angaben über den Websitebesuch, an Meta kommen.

Solche einwilligungspflichtigen Komponenten werden ausschließlich nach Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 165 Abs. 3 TKG 2021 aktiviert.

Soweit im Zusammenhang mit bestimmten Funktionen eine gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO besteht, werden die hierfür erforderlichen Informationen gesondert bereitgestellt.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta finden Sie unter:

https://www.facebook.com/privacy/policy/

12. Google Ads und Conversion-Tracking

Soweit wir Google Ads zur Bewerbung unserer Leistungen einsetzen, können wir im Zusammenhang damit auch Funktionen zur Messung des Erfolgs unserer Werbemaßnahmen verwenden.

Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Im Rahmen des Conversion-Trackings können insbesondere Informationen über Anzeigenklicks, Websitebesuche, technische Geräteinformationen und Online-Kennungen verarbeitet werden, um festzustellen, ob bestimmte Aktionen auf unserer Website im Zusammenhang mit einer Werbeanzeige stehen.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 165 Abs. 3 TKG 2021, soweit einwilligungspflichtige Technologien oder personenbezogene Daten zu entsprechenden Marketingzwecken eingesetzt werden.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes kann erfolgen und unterliegt den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie unter:

https://policies.google.com/privacy

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über unsere Privatsphäre-Einstellungen widerrufen.

13. Empfänger personenbezogener Daten und konzerninterne Verarbeitung

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich, soweit hierfür eine rechtliche Grundlage besteht und dies zur Erfüllung der jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist.

Zu den möglichen Empfängern gehören insbesondere IT- und Hosting-Dienstleister, technische Dienstleister zur Betreuung unserer Website, Anbieter eingebundener Online-Dienste, berufsmäßige Parteienvertreter, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer sowie Behörden und Gerichte, soweit eine entsprechende gesetzliche Verpflichtung besteht.

Soweit personenbezogene Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe weitergegeben werden, erfolgt dies nur, wenn hierfür ein zulässiger Verarbeitungszweck und eine entsprechende Rechtsgrundlage bestehen.

Die konzerninterne Weitergabe personenbezogener Daten kann insbesondere zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, zur Bearbeitung konzernübergreifender Geschäftsbeziehungen oder zur Wahrung berechtigter organisatorischer und administrativer Interessen erforderlich sein.

Eine konzerninterne Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nicht allein aufgrund der gesellschaftsrechtlichen Verbundenheit der betreffenden Unternehmen.

Soweit andere Konzerngesellschaften als Auftragsverarbeiter tätig werden, werden die erforderlichen Vereinbarungen gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Bei einer gemeinsamen Festlegung von Zwecken und Mitteln der Verarbeitung werden die Anforderungen des Art. 26 DSGVO beachtet.

14. Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer

Wir sind bestrebt, personenbezogene Daten grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraumes zu verarbeiten.

Bei der Nutzung bestimmter externer Dienste kann es jedoch zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes kommen.

Solche Übermittlungen erfolgen ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Dies kann insbesondere auf Grundlage eines gültigen Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO oder geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO erfolgen.

Bei Datenübermittlungen in die USA kann ein Angemessenheitsbeschluss insbesondere dann als Grundlage herangezogen werden, wenn der betreffende Empfänger wirksam nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert ist und die konkrete Datenübermittlung von dieser Zertifizierung erfasst wird.

Soweit kein entsprechender Angemessenheitsbeschluss anwendbar ist, werden geeignete Garantien und erforderlichenfalls zusätzliche Schutzmaßnahmen vorgesehen.

Informationen über die für konkrete Datenübermittlungen eingesetzten Garantien können Sie unter den in Punkt 1 angeführten Kontaktdaten anfordern.

15. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist.

Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, die Daten zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen benötigt werden oder eine sonstige rechtliche Grundlage hierfür vorliegt.

Dabei berücksichtigen wir insbesondere die einschlägigen unternehmens- und abgabenrechtlichen Aufbewahrungspflichten sowie die maßgeblichen gesetzlichen Verjährungsfristen.

Nach Wegfall des jeweiligen Verarbeitungszwecks und Ablauf allfälliger Aufbewahrungsfristen werden die betreffenden Daten gelöscht oder, soweit technisch und rechtlich zulässig, anonymisiert.

Die konkreten Speicher- beziehungsweise Löschfristen richten sich nach der jeweiligen Datenkategorie und dem zugrunde liegenden Verarbeitungszweck.

16. Datensicherheit

Wir treffen unter Berücksichtigung des Standes der Technik, der Implementierungskosten sowie der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung angemessene technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Zerstörung, Veränderung oder unzulässiger Offenlegung zu schützen.

Hierzu gehören insbesondere geeignete Maßnahmen zur Zugriffsbeschränkung, zur Sicherung unserer IT-Systeme sowie zur Gewährleistung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der verarbeiteten Daten.

Unsere Website verwendet eine verschlüsselte Verbindung mittels HTTPS beziehungsweise TLS, soweit diese entsprechend technisch eingerichtet ist.

Wir überprüfen unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig und passen diese erforderlichenfalls an technische und organisatorische Entwicklungen an.

17. Ihre Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person stehen Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte zu:

17.1. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten.

17.2. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

17.3. Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie können unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

17.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

17.5. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten beziehungsweise deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

17.6. Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine Verarbeitung personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, soweit diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO beruht.

Werden personenbezogene Daten zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

17.7. Recht auf Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Eine von Ihnen erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

17.8. Automatisierte Entscheidungen (Art. 22 DSGVO)

Soweit Entscheidungen ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung einschließlich Profiling beruhen und Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen, stehen Ihnen die Rechte nach Art. 22 DSGVO zu.

Im Rahmen des gewöhnlichen Betriebs unserer Website treffen wir keine derartigen Entscheidungen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit unter den in Punkt 1 angeführten Kontaktdaten an uns wenden.

Wir bearbeiten entsprechende Anfragen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, grundsätzlich innerhalb eines Monats nach deren Eingang.

18. Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt, haben Sie gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzubringen.

In Österreich ist hierfür insbesondere die Österreichische Datenschutzbehörde zuständig.

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40–42
1030 Wien
E-Mail: dsb@dsb.gv.at
Website: https://www.dsb.gv.at

Unabhängig davon können Sie sich mit datenschutzrechtlichen Anliegen jederzeit unmittelbar an uns wenden.

19. Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist bei der bloßen Nutzung unserer Website grundsätzlich weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben.

Bestimmte technische Daten sind allerdings erforderlich, um unsere Website aufrufen und deren Funktionen nutzen zu können.

Soweit Sie uns über ein Kontaktformular oder auf anderem Wege kontaktieren, ist die Bereitstellung bestimmter Kontaktdaten erforderlich, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten und beantworten können.

Die Erteilung einer Einwilligung in technisch nicht notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien ist freiwillig. Eine Verweigerung der Einwilligung führt grundsätzlich nicht dazu, dass Sie unsere Website insgesamt nicht nutzen können. Einzelne externe Inhalte oder zusätzliche Funktionen können jedoch eingeschränkt sein.

20. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, soweit dies aufgrund gesetzlicher Änderungen, neuer behördlicher oder gerichtlicher Entscheidungen, technischer Entwicklungen oder Änderungen unserer Datenverarbeitung erforderlich wird.

Die jeweils aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung ist auf unserer Website abrufbar.

Stand: November 2026